

## Resumo de Soluções SAP

Soluções SAP para pequenas  
e médias empresas  
SAP Business One

---

Objectives

---

Solução

---

Benefícios

---

Resumo

# Gestão empresarial simplificada



The Best-Run Businesses Run SAP™

## Gerencie e promova o crescimento de sua pequena empresa

# Gerencie e promova o crescimento de sua pequena empresa

O aplicativo SAP® Business One oferece um [meio acessível de gerenciar todos os seus negócios](#), desde vendas e relacionamento com os clientes até finanças e operações. Desenvolvido especificamente para pequenas empresas e vendido exclusivamente por parceiros SAP, ele ajuda a simplificar processos, usar informações adequadas e incentivar o crescimento rentável.

Empresas como a sua têm grandes metas. Porém, é fácil perder o foco quando um fluxo diário de detalhes operacionais, solicitações ad hoc de informações e mudanças constantes na concorrência exigem toda a sua atenção. Além disso, também é fácil perder a visão geral quando informações fundamentais residem em sistemas, aplicativos ou locais físicos diferentes, retardando os tempos de resposta e gerando a insatisfação dos clientes. Ao mesmo tempo, vendas, contabilidades e processos operacionais desconexos podem resultar em gargalos e reduzir a produtividade.

Seja como pequena empresa independente ou subsidiária de uma grande corporação, você precisa ter uma visão clara de toda a dinâmica dos negócios para enfrentar a concorrência. Deve agilizar processos e encontrar meios mais eficientes de acessar as informações que resultarão nas melhores decisões sobre os negócios. O SAP Business One pode ajudar sua organização a ver, pensar e agir com clareza para que você elimine o gap existente entre estratégia e execução, tornando-se uma empresa mais bem administrada.



# SAP Business One: uma solução completa e personalizável

## SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

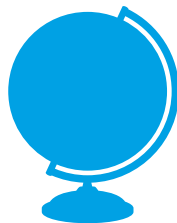
Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

**SAP**<sup>®</sup>Business  
**One**

O SAP Business One é uma solução única e integrada que oferece transparência dos negócios e controle completo sobre toda a dinâmica das operações. Ele captura todas as informações essenciais aos negócios para que sejam acessadas de imediato e usadas em toda a empresa. Diferente de pacotes e planilhas de contabilidade, ele apresenta o que você precisa para gerenciar as principais áreas de sua empresa, inclusive:

- Contabilidade e finanças
- Gestão de vendas e clientes
- Compras e operações
- Estoque e distribuição
- Relatórios e administração



Reconhecendo que cada empresa é única, desenvolvemos o SAP Business One pensando na flexibilidade. Esteja ele implementado em seu escritório ou na nuvem, você poderá acessá-lo de qualquer lugar usando o aplicativo móvel SAP Business One. Além disso, como o SAP Business One é executado nas plataformas SAP HANA™ e Microsoft SQL Server, você pode escolher a mais adequada a seus negócios.

Além disso, seus colaboradores podem começar a usá-lo desde o primeiro dia. Depois, de acordo com o crescimento dos negócios, você pode personalizar e ampliar o SAP Business One para atender às novas necessidades.

Promova o crescimento de sua empresa no exterior. O SAP Business One oferece suporte a 27 idiomas e 41 versões específicas ao país, tudo isso em uma única plataforma oferecida e mantida localmente.

# Contabilidade e finanças

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

## Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

O SAP Business One fornece um conjunto completo de ferramentas que ajudam a gerenciar e simplificar as operações financeiras. Ele automatiza tarefas diárias de contabilidade, como a manutenção do livro contábil e dos lançamentos contábeis, auxiliando os cálculos de impostos e permitindo transações em várias moedas.

Você pode realizar todas as suas operações bancárias, inclusive o processamento de extratos bancários e pagamentos, bem como a reconciliação de contas. Também pode gerenciar o fluxo de caixa, acompanhar orçamentos e comparar dados reais com planejamentos para entender o posicionamento da empresa em determinado momento. Integrando suas operações financeiras em tempo real a outros processos de negócios, você dinamiza as transações e melhora a visibilidade do fluxo de caixa.

O software oferece abrangentes funcionalidades contábeis e financeiras, inclusive:

- **Contabilidade** – Administrar automaticamente todos os principais processos contábeis, como lançamentos contábeis, contas a receber e contas a pagar
- **Controlling** – Gerenciar o fluxo de caixa, acompanhar ativos fixos, controlar orçamentos e monitorar os custos do projeto com precisão
- **Operações bancárias e reconciliação** – Processar reconciliações, extratos bancários e pagamentos com rapidez, usando métodos que incluem cheques, dinheiro e transferências bancárias
- **Relatórios e análises financeiras** – Criar relatórios padrão ou personalizados com base em dados em tempo real para fins de planejamento dos negócios e análises de auditorias



# Gestão de vendas e clientes

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

**Gestão de vendas e clientes**

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

Conquistar novos clientes é importante para o sucesso dos negócios, porém maximizar o relacionamento com os clientes atuais também é crucial. O SAP Business One oferece as ferramentas que ajudam a gerenciar todo o processo de vendas e o ciclo de vida do cliente, desde o contato inicial até a venda final, além do serviço e suporte pós-venda. Suas funcionalidades integradas apresentam uma visão completa de clientes atuais e potenciais para que você compreenda melhor e atenda às necessidades deles. Como resultado, é possível transformar clientes potenciais em clientes reais, aumentar as vendas e a rentabilidade e promover a satisfação do cliente.

As funcionalidades do software abrangem:

- **Gestão de vendas e oportunidades** – Rastrear oportunidades e atividades, desde o primeiro contato até o fechamento da venda
- **Gerenciamento de campanhas de marketing** – Criar, gerenciar e analisar atividades de marketing e o respectivo impacto
- **Gestão de clientes** – Armazenar todos os dados essenciais dos clientes em um local, com sínteses de todas as informações relevantes exibidas em dashboards
- **Administração de serviços** – Gerenciar com eficiência garantias e contratos de serviço, inserir e responder a chamadas de serviço rapidamente
- **Integração com o Microsoft Outlook** – Gerenciar contatos de clientes com sincronização total com o Outlook
- **Relatórios e análises** – Criar relatórios detalhados sobre todos os aspectos do processo de vendas, inclusive previsão de vendas e acompanhamento do pipeline, usando modelos que economizam tempo



# Compras e operações

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

## **Compras e operações**

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

Todas as pequenas empresas precisam de uma abordagem sistemática para gerenciar o processo de aquisição, desde a solicitação de cotações ao fornecedor até a criação de pedidos de compra e o pagamento de fornecedores. O SAP Business One ajuda a gerenciar o ciclo completo do pedido ao pagamento, inclusive recibos, faturas, devoluções e pagamentos. As ferramentas de relatórios integrados permitem comparar com facilidade fornecedores e preços para realizar melhores negociações e identificar oportunidades de economia.

O SAP Business One apresenta funcionalidades extensivas para a gestão de compras e operações, inclusive:

- **Aquisição** – Criar solicitações de compra, pedidos de compra e entradas de mercadorias, vincular documentos de compra e visualizar trilhas de documentação para fins de auditoria, gerenciar devoluções, despesas adicionais e moedas diversas

- **Gestão de dados mestres** – Gerenciar dados detalhados em uma interface amigável, visualizar saldos de contas e análises de compras e manter informações detalhadas sobre a compra de itens, com listas de preços e informações sobre impostos
- **Integração entre depósito e contabilidade** – Alcançar a sincronização em tempo real de entradas de mercadorias e níveis de estoque, processar faturas de contas a pagar, cancelamentos e notas de crédito relacionadas a um pedido de compra, planejar as necessidades de material, agendar compras adequadamente
- **Relatórios mais simples e atualizados** – Gerar relatórios com informações em tempo real e exibi-los em vários formatos ou dashboards



# Estoque e distribuição

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

## Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

O SAP Business One oferece informações precisas sobre recebimento e entrega de remessas, estoque e local de um item. Você pode avaliar o estoque usando cálculo de custos padrão, média móvel, FIFO (primeiro a entrar, primeiro a sair) e outros métodos, além de monitorar níveis de estoque e acompanhar transferências em tempo real. Também pode realizar atualizações de estoque e verificações de disponibilidade em tempo real e gerenciar preços padrão e especiais. Além disso, pode aplicar descontos por volume, pagamento à vista e a clientes e executar relatórios que revelam o impacto desses descontos.

As funcionalidades do software dão suporte a:

- **Gestão de estoques e depósitos** – Gerenciar estoques usando vários modelos de cálculo de custos, atualizar dados mestres de itens e usar várias unidades de medida e precificações

- **Gestão de posição no depósito** – Gerenciar estoques dividindo cada depósito em várias subzonas, determinar regras de alocação, otimizar os movimentos no estoque e reduzir as operações de separação
- **Controle de entrada e saída de mercadorias** – Registrar entradas e saídas de mercadorias, controlar locais e transferências no estoque, habilitar consignações, vendas diretas ao consumidor e outros pedidos, realizar contagens de estoque e inventários rotativos
- **Planejamento de requisitos de produção e material** – Criar e atualizar BOMs (listas de materiais) de vários níveis, emitir e liberar pedidos de produção manualmente ou por baixa e atualizar globalmente os preços das listas de materiais
- **Relatórios eficientes** – Gerar relatórios com informações pontuais e exibi-las em vários formatos ou dashboards



SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

### **Relatórios e administração**

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

O SAP Business One oferece avançadas ferramentas analíticas e de criação de relatórios. Isso abrange uma versão totalmente integrada e gratuita do software SAP Crystal Reports® para que você possa reunir dados de várias fontes e gerar relatórios precisos e adequados com base nos dados de toda a empresa. Integrado ao Microsoft Office, o SAP Crystal Reports permite escolher entre vários formatos de relatório e controlar o acesso às informações exibidas.

Com funções de análise opcionais baseadas na plataforma SAP HANA, o SAP Business One aproveita a computação in-memory para fins de análise e criação de relatórios. Você obtém acesso em tempo real a dashboards e relatórios predefinidos, além de ferramentas de produtividade que auxiliam em processos decisórios.

Você pode adaptar formulários e consultas para atender a requisitos específicos sem precisar de treinamento técnico. Também pode definir configurações para determinar taxas de câmbio, indicar parâmetros de autorização e criar funções de importação e exportação para correio interno, e-mails e dados.

O SAP Business One contém:

- **Criação e personalização de relatórios** – Acessar dados de várias fontes, criar relatórios e personalizar os existentes com diversos layouts e sobrecarga mínima para a TI
- **Análises ad hoc** – Aproveitar as tabelas dinâmicas do Microsoft Excel para decompor e analisar seus dados, obtendo novas perspectivas sobre os negócios
- **Ferramentas intuitivas** – Arrastar e relacionar, aprofundar, buscar ajuda e gerar alertas baseados em workflow





# Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

**Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas**

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

Implemente a gestão móvel dos negócios

O SAP Business One favorece decisões seguras ao capturar todas as informações essenciais de vendas, clientes, operações e finanças e disponibilizá-las de imediato em toda a empresa. Integrando esses dados em um único sistema, em vez de várias planilhas desconexas, ele elimina entradas de dados duplicados, custos e erros relacionados. Alertas baseados em workflow acionam respostas automáticas durante eventos importantes na empresa, permitindo que você se concentre nos mais críticos. Você obtém transparência do desempenho dos negócios e informações seguras a serem usadas em processos decisórios.

Junto com o software SAP Crystal Reports totalmente integrado, o SAP Business One oferece dashboards e relatórios que geram insights sobre todas as áreas dos negócios. A funcionalidade intuitiva e de aprofundamento interativo ajuda a obter respostas às perguntas mais urgentes. Os colaboradores podem tratar das necessidades dos clientes com mais rapidez, e os gerentes podem controlar receitas, custos e fluxos de caixa com precisão para avaliar o desempenho e tomar medidas corretivas imediatas.

Para um acesso ainda mais rápido às informações, funções de análise opcionais baseadas na plataforma SAP HANA estão disponíveis para o SAP Business One. Esta solução leva os relatórios e as análises de dados em tempo real a um novo patamar, permitindo que usuários utilizem o SAP Business One com facilidade para pesquisar informações e criar relatórios padrão ou ad hoc em tempo real.



# Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

**Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado**

Implemente a gestão móvel dos negócios

Você pode colocar o SAP Business One em operação imediatamente usando apenas os componentes do aplicativo de que precisa agora. E, de acordo com o crescimento dos negócios, você pode adaptar o aplicativo para acompanhar a volatilidade do mercado e integrá-lo a outros sistemas com tecnologias intuitivas. Também pode personalizar e ampliar o SAP Business One para enfrentar desafios específicos aos negócios e ao setor, usando o Studio, o kit de desenvolvimento de software ou uma das mais de 500 soluções complementares do SAP Business One desenvolvidas por nossos parceiros.

A SAP oferece uma plataforma de suporte remoto ao SAP Business One para ajudar a simplificar a manutenção da solução e evitar que possíveis problemas afetem as operações de sua empresa. Esta plataforma de suporte ajuda a identificar gargalos no sistema, permitindo que serviços de suporte da SAP coletem informações sobre o status do software e as comparem com problemas conhecidos. Enviando e-mails regulares sobre status e usando reparos automáticos, ela evita problemas e reduz o tempo gasto em suporte de TI. A plataforma de suporte remoto oferece ainda backups automatizados do banco de dados, avaliações de upgrades, verificações de avaliações de estoque, verificações de integridade da instalação do sistema e muitos outros serviços.



# Implemente a gestão móvel dos negócios

SAP Business One: uma solução completa e personalizável

Contabilidade e finanças

Gestão de vendas e clientes

Compras e operações

Estoque e distribuição

Relatórios e administração

Tome decisões inteligentes rápidas, com acesso a informações completas

Dê os primeiros passos agora, depois adapte-se para acompanhar a volatilidade do mercado

**Implemente a gestão móvel dos negócios**

Administre seus negócios de onde estiver com o aplicativo móvel SAP Business One para iPhone e iPad. Ele lhe permite acessar o aplicativo SAP Business One em tempo real para que se mantenha informado sobre os negócios enquanto está longe do escritório. Os recursos permitem:

- Criar, editar ou visualizar oportunidades de vendas, cotações de vendas e pedidos de vendas
- Gerenciar tarefas, atividades e aprovações, inclusive o processamento de chamadas de serviço e garantias
- Gerenciar listas de clientes em potencial usando dados do cliente e do fornecedor
- Monitorar o estoque e acessar dados detalhados sobre itens
- Acessar dashboards e relatórios integrados e personalizados para uso móvel do software SAP Crystal Reports



Mantenha a dinâmica dos negócios a qualquer momento e de qualquer lugar com o acesso móvel ao SAP Business One.



# Perceba os benefícios dos resultados do SAP Business One

## Perceba os benefícios dos resultados do SAP Business One

O SAP Business One oferece uma solução única para gerenciar toda a empresa. Ele automatiza processos de negócios essenciais para aprimorar a eficiência operacional e integra todas as informações corporativas a fim de gerar decisões seguras. Com transparência de toda a empresa, você obtém maior controle sobre todas as áreas dos negócios e descobre quem são os clientes mais rentáveis para melhor atendê-los.

Concebido para pequenas empresas e subsidiárias de grandes empresas, o SAP Business One permite:

- **Promover o crescimento dos negócios de modo proativo**, simplificando operações em vez de reagir a detalhes de tarefas diárias
- **Responder rapidamente às necessidades dos clientes** com acesso instantâneo às informações necessárias para tomar decisões sobre os negócios com confiança

- **Eliminar erros e entradas de dados redundantes** com uma solução única e integrada que aumenta a eficiência do processo, minimiza custos e atrasos e fortalece seus resultados
- **Consolidar o relacionamento com os clientes** permitindo acesso a informações centralizadas que facilitam a gestão da comunicação com os clientes
- **Escolher a opção de implementação** (interna ou na nuvem) **e a plataforma** (SAP HANA ou Microsoft SQL Server) mais adequadas a suas necessidades
- **Reduzir os custos de tecnologia e acelerar o retorno** com uma solução que pode ser implementada mais rapidamente, atualizada mais facilmente e compreendida com treinamento mínimo





Objectives

Solução

Benefícios

**Resumo**

### Resumo

Concebido especificamente para pequenas empresas, o aplicativo SAP® Business One é uma solução única e acessível para gerenciar toda a empresa, inclusive finanças, vendas, relacionamento com o cliente e operações. Vendido exclusivamente por parceiros SAP, ele ajuda a simplificar suas operações em todas as etapas, obter acesso imediato a informações completas e acelerar o crescimento rentável.

### Objetivos

- Concentrar-se no crescimento da rentabilidade
- Otimizar o fluxo de caixa para necessidades empresariais
- Ter acesso às informações certas e tomar decisões inteligentes sobre os negócios
- Estabelecer e manter relações mais próximas com os clientes
- Minimizar erros e atrasos

### Solução

- Gestão de contabilidade e finanças
- Gestão de vendas e clientes
- Gestão de compras e operações
- Gestão de estoques e distribuição
- Relatórios e administração

### Benefícios

- **Promover o crescimento dos negócios** com operações simplificadas
- **Responder rapidamente** às necessidades dos clientes
- **Eliminar erros e entradas de dados redundantes**
- **Consolidar o relacionamento com os clientes**
- **Acelerar o retorno**

### Saiba mais

Para saber mais, ligue para um parceiro SAP ou acesse [www.sap.com/businessone](http://www.sap.com/businessone).

**Tel: (21) 3226-6588**  
**contato@business1.com.br**  
**www.business1.com.br**



© 2013 SAP AG ou empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida ou transmitida sob qualquer forma, ou para qualquer fim, sem a expressa permissão da SAP AG. As informações aqui contidas poderão ser modificadas sem prévio aviso.

Alguns produtos de software comercializados pela SAP AG e seus distribuidores contêm componentes de software de propriedade de outros fornecedores. As especificações nacionais dos produtos podem variar.

Estes materiais são fornecidos pela SAP AG e suas empresas afiliadas ("Grupo SAP") apenas para fins informativos, sem representações ou garantias de qualquer tipo, e o Grupo SAP não se responsabiliza por erros ou omissões em relação aos materiais. As únicas garantias para os produtos e serviços do Grupo SAP são aquelas definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respectivos produtos e serviços, se houver. O conteúdo deste documento não deve ser interpretado como constituição de garantia adicional.

SAP e outros produtos e serviços da SAP aqui mencionados, bem como seus respectivos logotipos, são marcas ou marcas registradas da SAP AG na Alemanha e em outros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para informações e avisos adicionais relacionados a marcas.



**Contato:**  
**Tel: (21) 3226-6588**  
**contato@business1.com.br**  
**www.business1.com.br**



The Best-Run Businesses Run SAP™